








**AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN
ÜNİVERSİTESİ
ELEŞKİRT
MESLEK YÜKSEKOKULU
AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU**

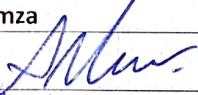

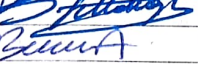

2024

Değerlendiren Birim: Eleşkirt MYO

Değerlendirilen Birim: Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO

Tarih: 26.03.2024

| Değerlendiren Birim Ekibi | |
|---|---|
| Adı Soyadı | İmza |
| Öğr. Gör. Dr. Turgay TOKSOY (Takım Başkanı) |  |
| Dr. Öğr. Üyesi Handan YILDIRIM |  |
| Öğr. Gör. ElifURUÇ ÖZTÜRK |  |
| Öğr. Gör. Ahmet BÜLBÜL |  |
| Öğr. Gör. Üzeyir CENGİZ |  |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| Değerlendirilen Birim Ekibi | |
|--|---|
| Adı Soyadı | İmza |
| Doç. Dr. Ahmet MENEVŞEOĞLU (Takım Başkanı) |  |
| Dr. Öğr. Üyesi Melek ZOR |  |
| Dr. Öğr. Üyesi Kübra FETTAHOĞLU |  |
| Arş. Gör. Beyza Nur AYDIN |  |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Güçlü Yönler

İnceleme ve değerlendirmelerimiz sonucunda, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgiler anlaşılır bir şekilde tanımlanmıştır. Yüksekokul, eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli akademik altyapıya sahiptir. Öğrenci sayılarına bakıldığında akademik personel sayısı yeterli düzeydedir. Öğrencilerin niteliğinin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar ve uygulamalar kapsamında Yüksekokul, ders müfredatlarını, program bilgi paketlerini güncellemektedir. Yüksekokulda bir program bulunmakta olup, programın öğrenci kontenjanı yeterlidir ve doluluk oranı tamdır. Ülkemizdeki ve Bölgedeki ihtiyaç ve talepler çerçevesinde yeni bölüm açma planlamaları mevcuttur. Birimde programın amaçları ve öğrenme çıktıları ortaya konulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve internet sitesinde ilan edilmiştir. Programın öğrenme çıktılarının izlenmesine yönelik mekanizmalar mevcuttur. Birimde ders kayıt işlemleri, öğrenci başarısının değerlendirilmesi gibi öğretim süreçleri mevzuata uygun yürütülmektedir. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akış şeması tanımlıdır. İç kontrol standartları belirlenip, birim internet sitesinde ilan edilmiştir. Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri, Üniversitemiz üst yönetiminin belirlediği tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Birimde ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda akademik ve sosyal faaliyetler çeşitlendirilmektedir. Sosyal faaliyetleri yürüten idari örgütlenme mevcuttur ve öğrenci kulübü bulunmaktadır. Yüksekokulun web sayfası güncel, doğru ve kolay erişilebilir bilgiyi sunmakta ve erişilebilirliğin sağlanması için gerekli mekanizmaları mevcuttur. Birimde akademik personelin araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik bilimsel çalışmaları ve projeleri yeterli düzeydedir. Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar tanımlıdır. Birimde toplumsal katkı düzeyinde planlamalar yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen Erasmus çalışmaları ve burs edindirme faaliyetlerinin öğrencilerin akademik başarılarına katkı sağladığı düşünülmektedir.

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Geliştirmeye Açık Yönler

İdari ve destek personeli sayıca yeterli kabul edilse de Birim dışında görevli olduğu için etkin olmadıkları belirtilmiştir. Birim gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadroların, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olması gerektiği düşünülmektedir. Birimde programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi noktasında eksiklikler bulunduğu kanaat getirilmiştir. Dış paydaşlarla gerçekleştirilen görüşme ve toplantıların kayıt altına alınmasının kalite süreçleri açısından gerekli olduğu düşünülmektedir. Akademik danışmanların öğrencilerle yaptıkları görüşmelerin kayıt altına alınması, kurumsallaşma için önem arz etmektedir. Birim tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalı ve uygulamalar tanımlı hale getirilmelidir. Başka kurum veya programlarla anlaşma veya ortaklık kurulması noktasında bir uygulama gerçekleştirilebilir. Birimin müstakil bir binasının olmaması, yeni açılacak/açılması planlanan bölüm/programlara yönelik olarak ileride sorun teşkil edebilir. Bu bağlamda birim fiziki alt yapısının proaktif bir şekilde değerlendirilmesi ve bu kapsamda fiziki alt yapının güçlendirilmesine yönelik uygulamaların ortaya konulması tavsiye edilmektedir. Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamaların tanımlı ve sistemli bir hale getirilebileceği düşünülmektedir. Ders bilgi paketlerinde AKTS hesaplamalarının bir kılavuz dahilinde tanımlı ve standart hale getirilmesi öğretim yöntemlerinin sağlıklı yürütülmesi için önemlidir. Bu kapsamda derslerin öğrenci iş yüküne göre tasarlanmasında; AKTS ve kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrencilerin durumunun tespit edilmesine yönelik anket vb. uygulamaların kullanılması etkin bir öğrenme için gerekli görülmektedir. Birimde yönetimin kararlarına tüm paydaşların katılımının sağlanması doğrultusunda gerekli önlemlerin alınmasının ve sistemli hale getirilmesinin etkin bir karar alımı için uygun olacağı kanaatine varılmıştır. Birimde öğrencilerin geri bildirimlerinin sistemli ve tanımlı mekanizmalar doğrultusunda izlenmesi ve değerlendirilmesi tavsiye edilmektedir.

Amir

[Signature]

[Signature]

EU5⁴

Sonuç ve Değerlendirme

Eleşkirt Meslek Yüksekokulu Kalite Kontrol Komisyonu üyeleri olarak 26.03.2024 tarihinde Turizm İşletmeciliği ve Otelecilik Yüksekokulu 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hakkında akran değerlendirme çalışması kapsamında ziyaret edilmiştir. Toplantıda yüksekokulun mevcut durumu Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları dikkate alınarak değerlendirilmiş ve birimin performansı ve gelişimi detaylı bir şekilde ele alınmıştır. Toplantı neticesinde birimin mevcut durumunu, güçlü ve zayıf yönlerini objektif bir şekilde sunmak adına rapor hazırlanmıştır. Raporun önceki kısımlarında birime ait güçlü yönler ve geliştirmeye açık yönler detaylı bir şekilde sunulmaya çalışılmıştır. Yapılan görüşmeler ve yüksekokula ait BİDR dikkate alındığında önceki yıllara göre gelişim ve ilerleme kaydettiği gözlenmiştir. Birim, etkin bir yönetim sisteminin geliştirilmesi, eğitim ve öğretim kalitesinin artırılması, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve toplumsal katkının artırılması konularında önemli ölçüde gelişim göstermiştir. Yüksekokulda eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilerin anlaşılır bir şekilde tanımlandığı, eğitim-öğretim süreç ve işlemlerin mevzuata uygun yürütüldüğü ve eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli akademik altyapıya sahip olduğu görülmüştür. Liderlik ve yönetim sisteminin etkin ve verimli bir şekilde işletildiği, toplumsal katkı noktasında dikkate değer çalışmalar yapıldığı ve katkı düzeyinin artırılması için planlamalar yapıldığı gözlenmiştir. Birim, akademik personelin çalışmaları ile kalite kültürünün yerleştirilmesi doğrultusunda başarılı bir şekilde eğitim-öğretim faaliyetleri yürütmektedir ve bunun yanında araştırma-geliştirme faaliyetleri bağlamında yürütülen çalışmalar kayda değerdir. Birim tarafından hazırlanan 2023 yılı BİDR'de sunulan olgunluk düzeylerinin gerçeği yansıttığı kanaatine varılmıştır. Zayıf yönlerin geliştirilmesi noktasında istekli bir ekibin varlığı söz konusudur. Güçlü yönlerin geliştirilmesi için de sistematik ve sürekli bir iyileştirme sürecinin uygulanması birimin hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynayacaktır. Gelecek dönemde tespit edilen iyileştirme planlarının titizlikle uygulanması ve düzenli aralıklarla değerlendirilmesi, kalite yönetim süreçlerinin daha da geliştirilmesine ve mevcut sistemin ve düzenin etkin bir şekilde kullanılmasına katkı sağlayacaktır.

Acta



evö